



Domande Frequenti Sistemi di Qualificazione di Trenitalia

Aggiornamento - 09/06/2023



1. Sono un Operatore Economico già registrato e abilitato al Portale Acquisti Trenitalia, cose davo fare per iscrivermi ad un Sistema di Qualificazione?

Tutti gli Operatori Economici già registrati e abilitati al Portale Acquisti Trenitalia potranno **accedere con le credenziali in proprio possesso** e proseguire con la procedura di iscrizione al Sistema di Qualificazione di interesse. Non è necessario ripetere la procedura di registrazione e abilitazione al Portale.

2. Quali documenti devo consultare per conoscere i requisiti di iscrizione ad un Sistema di Qualificazione di Trenitalia?

Tutti i documenti utili alla iscrizione ed alla permanenza di un Operatore Economico nell'ambito di un Sistema di Qualificazione di Trenitalia sono pubblicati nella seguente pagina del Portale Acquisti: https://www.acquistionline.trenitalia.it/web/sistemi_qualificazione.html.

Nello specifico, nella sezione "DOCUMENTI GENERALI" è possibile consultare il **Regolamento Generale** dei sistemi di qualificazione di Trenitalia e nella sezione "SISTEMI DI QUALIFICAZIONE ATTIVI E RELATIVA NORMATIVA" è possibile consultare la **Normativa Specifica** del Sistema di Qualificazione di proprio interesse.

3. Esistono requisiti minimi richiesti all'Operatore Economico in fase di iscrizione ad un Sistema di Qualificazione di Trenitalia?

Sì, ogni Sistema di Qualificazione presenta specifici requisiti di qualificazione regolati all'interno della relativa Normativa Specifica e del Regolamento Generale.

4. Sono un Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), D.Lgs. 50/2016 s.m.i che intende qualificarsi ad un Sistema di Qualificazione di Trenitalia partecipando con propria struttura di impresa. Quale procedura devo seguire per richiedere la qualificazione?

I Consorzi di cui [all'art. 45, comma 2, lett. b\) e c\), D.Lgs. 50/2016 s.m.i](#) che intendono qualificarsi ad un Sistema di Qualificazione di Trenitalia partecipando con propria struttura di impresa possono inviare domanda di qualificazione scegliendo la propria specifica tipologia di consorzio nel **campo "Tipologia di soggetto richiedente la qualificazione"** e **allegando copia dell'atto costitutivo e dello statuto aggiornato** negli appositi campi dello stesso form di qualifica.

Si precisa che, per i Consorzi che si qualificano con propria struttura di impresa senza il concorso nella attestazione dei requisiti di qualifica da parte di imprese consorziate designate, **non è necessario allegare documentazione relativa alle imprese consorziate** nei campi "Dichiarazione imprese consorziate" e "Documentazione Consorzi designate" presenti nel form di qualifica, sezione relativa ai Consorzi.

5. [SQ01] Una dichiarazione del Collegio Sindacale, in relazione al fatturato specifico, costituisce referral di ente terzo?

No, il Collegio Sindacale in quanto organo societario non può essere considerato quale ente terzo certificatore.

Pertanto, i referral da esso prodotti in relazione ai fatturati specifici non possono essere accettati.

6. [SQ01] A quale triennio si fa riferimento nella richiesta di fatturato specifico nell'ambito del calcolo della Classe di interpello?

Il fatturato specifico posto alla base del calcolo della Classe di interpello si riferisce ai fatturati specifici conseguiti dall'Operatore Economico nei tre anni antecedenti l'anno in cui lo stesso invia la domanda di qualificazione (es: nel caso di domanda di qualificazione inviata nell'anno 2023, per triennio antecedente si intende gli anni 2020-2021-2022).

7. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, in fase di qualifica ho scelto nel campo "Ambiti di attività_Servizi di pulizia rotabili e/o impianti industriali", come ambito di attività rispetto al quale si vuole svolgere il servizio: «Servizio di Pulizia degli Impianti Industriali».

Posso essere invitato anche alle gare relative all'ambito di attività «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio)»?

No, non in via prioritaria. Secondo quanto previsto dalla Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio)» saranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno scelto tale attività nello specifico campo del form di qualifica.

Pertanto, come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, **a tali gare verranno invitati in via prioritaria soggetti che hanno selezionato nell'apposito campo "Ambiti di attività_Servizi di pulizia rotabili e/o impianti industriali" : «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio)» oppure «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio) & Servizio di pulizia degli Impianti Industriali».**

I soggetti che hanno selezionato «Servizio di Pulizia degli Impianti Industriali» potranno essere invitati alle gare che prevedono attività di servizio di pulizia rotabili solo in subordine, vale a dire solo nel caso previsto all'Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.

•Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

8. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, in fase di qualifica ho scelto, nel campo “Ambiti di attività_Servizi di pulizia rotabili e/o impianti industriali”, come ambito di attività rispetto al quale si vuole svolgere il servizio: «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio)».

Posso essere invitato anche alle gare relative all’ambito di attività «Servizio di Pulizia degli Impianti Industriali»?

No, non in via prioritaria. Secondo quanto previsto dalla Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto «Servizio di Pulizia degli Impianti Industriali» saranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno scelto tale attività nello specifico campo del form di qualifica.

Pertanto, come previsto all’Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, **a tali gare verranno invitati in via prioritaria soggetti che hanno selezionato nell'apposito campo “Ambiti di attività_Servizi di pulizia rotabili e/o impianti industriali”: «Servizio di Pulizia degli Impianti Industriali» oppure «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio) & Servizio di pulizia degli Impianti Industriali».**

I soggetti che hanno selezionato «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio)» potranno essere invitati alle gare che prevedono attività di servizio di pulizia degli impianti industriali solo in subordine, vale a dire solo nel caso previsto all’Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.

Resta fermo che l’Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all’Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

9. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, in fase di qualifica ho scelto nel campo “Ambiti di attività_Servizi di pulizia rotabili e/o impianti industriali”, come ambito di attività rispetto al quale si vuole svolgere il servizio: «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio)».

Posso essere invitato anche alle gare relative ad entrambi gli ambiti di attività: «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio) & Servizio di pulizia degli Impianti Industriali»?

No, non in via prioritaria. Secondo quanto previsto dalla Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio) & Servizio di pulizia degli Impianti Industriali» saranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno selezionato il campo comprendente entrambe le attività nello specifico campo del form di qualifica.

Pertanto, come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, **a tali gare verranno invitati in via prioritaria soggetti che hanno selezionato, nell'apposito campo “Ambiti di attività_Servizi di pulizia rotabili e/o impianti industriali”, la scelta comprendente entrambi gli ambiti di attività vale a dire: «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio) & Servizio di pulizia degli Impianti Industriali».**

I soggetti che hanno selezionato soltanto «Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio)» oppure soltanto «Servizio di Pulizia degli Impianti Industriali» potranno essere invitati alle gare che prevedono contemporaneamente attività di servizio di pulizia dei rotabili e attività di servizio di pulizia degli impianti industriali solo in subordine, vale a dire solo nel caso previsto all'Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

10.[SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, voglio essere preso in considerazione per essere invitato alle gare aventi ad oggetto «Servizi di pulizia immobili», cosa devo fare?

E' necessario effettuare la scelta "Sì" nel campo "Ambito di attività_Servizio di Pulizia Immobili" del form di qualifica.

Si ricorda che, durante il periodo di validità della qualifica, potrà in qualsiasi momento valorizzare la scelta nel form di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

11. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, nel campo "Ambito di attività_Servizio di Pulizia Immobili", ho effettuato la scelta: "NO" oppure non ho valorizzato il campo.

Posso essere invitato alle gare relative all'ambito di attività «Servizi di pulizia immobili»?

No, non in via prioritaria.

Secondo quanto previsto dalla Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto «Servizi di pulizia immobili» saranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno selezionato tale attività nello specifico campo del form di qualifica, vale a dire che hanno effettuato la scelta "Sì".

Pertanto, come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, a tali gare verranno invitati in via prioritaria soggetti che hanno valorizzato "Sì" nell'apposito campo del form di qualifica del SQ01 «Ambito di attività_Servizio di Pulizia Immobili immobili».

I soggetti che hanno effettuato la scelta "NO" nel suddetto campo del form di qualifica del SQ01 potranno essere invitati alle gare che prevedono attività di servizio di pulizia degli immobili solo in subordine, vale a dire solo nel caso previsto all'Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.

Si precisa che tale FAQ si applica anche nel caso in cui l'Operatore Economico non abbia valorizzato il campo del form di qualifica "Ambito di attività_Servizio di Pulizia Immobili".

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, potrà in qualsiasi momento modificare la scelta inserita nel form di qualifica/valorizzare la scelta nel form di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

12. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01 e voglio essere inviato alle gare predisposte in tutti gli ambiti di attività oggetto del SQ01, vale a dire a gare aventi ad oggetto il servizio di pulizia dei rotabili e/o il servizio di pulizia degli impianti industriali o il servizio di pulizia immobili.

Quale ambito di attività devo selezionare negli appositi campi del form di qualifica?

La selezione dell'opzione «**Servizio di Pulizia Rotabili (in manutenzione ed in esercizio) & Servizio di pulizia degli Impianti Industriali**» nel campo “**Ambiti di attività_Servizi di pulizia rotabili e/o impianti industriali**” e la scelta dell'opzione “**SI**” nel campo “**Ambito di attività_Servizio di Pulizia Immobili**”, consente agli Operatori Economici qualificati di essere invitati a tutte le gare predisposte negli ambiti di attività oggetto del SQ01, in coerenza con la classe di interpello e l'ambito geografico di riferimento (si vedano anche FAQ n. 7,8,9,10 e 11):

- gare aventi ad oggetto il solo servizio di pulizia dei rotabili;
- gare aventi ad oggetto il solo servizio di pulizia degli impianti industriali;
- gare aventi ad oggetto il solo servizio di pulizia immobili;
- gare aventi ad oggetto contemporaneamente il servizio di pulizia dei rotabili ed il servizio di pulizia degli impianti industriali.

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

13. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, ho indicato «NO» in corrispondenza del campo del form di qualifica «Area Geografica di interesse_ambito nazionale».

Posso essere invitato anche alle gare che riguardano servizi di pulizia da svolgersi su tutto il territorio nazionale?

No, non in via prioritaria. Come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto servizi di pulizia da svolgere su tutto il territorio nazionale (ad esempio pulizia per treni in esercizio a lunga percorrenza - Intercity, Alta velocità - e/o pulizia dei relativi impianti industriali e manutentivi) verranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno manifestato il proprio interesse a svolgere le attività di pulizia **selezionando «SI» in corrispondenza del campo del form di qualifica «Area Geografica di interesse_ambito nazionale».**

I soggetti che hanno selezionato «NO» in corrispondenza del campo «Area Geografica di interesse_ambito nazionale» potranno essere invitati alle gare che prevedono lo svolgimento di attività di servizio di pulizia su tutto il territorio nazionale solo in subordine, vale a dire solo nel caso previsto all'Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

14. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, ho selezionato le regioni Lazio e Campania in corrispondenza del campo del form di qualifica «Area Geografica di interesse_ambito regionale».

Posso essere invitato anche alle gare che riguardano servizi di pulizia da svolgersi in una regione diversa?

No, non in via prioritaria. Come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto servizi di pulizia afferenti ad una o più regioni nello specifico, verranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno manifestato il proprio interesse a svolgere le attività di pulizia in quelle specifiche regioni.

Pertanto, facendo l'esempio di una gara relativa al servizio di pulizia di impianti dislocati in Puglia, a tale gara verranno invitati in via prioritaria soggetti che hanno selezionato «Puglia» in corrispondenza del campo del form di qualifica «Area Geografica di interesse_ambito regionale».

I soggetti che hanno selezionato, ad esempio, «Campania» in corrispondenza del campo «Area Geografica di interesse_ambito regionale» potranno essere invitati alle gare che prevedono lo svolgimento di attività di servizio di pulizia in regioni limitrofe, ad esempio la Puglia, solo in subordine, vale a dire solo nel caso previsto all'Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01.

15. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, ho selezionato le seguenti Classi Economiche di Interesse: V, VI, VII.

Tali Classi sono state validate da Trenitalia sulla base di quanto stabilito all' Art. 11 della Normativa Specifica del SQ01.

Posso essere invitato anche alle gare che riguardano Classi Economiche di Interesse di importo inferiore alla Classe n. V?

No, non in via prioritaria. Come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto servizi di pulizia di un determinato importo presunto annuo, verranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno selezionato la Classe Economica di Interesse in cui è compreso lo specifico importo presunto annuo e che hanno ricevuto validazione da parte di Trenitalia sulla base della propria Classe di Interpello.

Supponiamo che in questo caso siano state scelte dall'Operatore Economico e validate da Trenitalia le seguenti Classi Economiche di Interesse:

V. Superiore a 8 milioni di Euro e fino a 10 milioni di Euro.

VI. Superiore a 10 milioni di Euro e fino a 12 milioni di Euro.

VII. Oltre 12 milioni di Euro.

Facendo l'esempio di una gara relativa a servizi di pulizia avente un importo presunto annuo di 7 milioni di euro, a tale gara verranno invitati in via prioritaria soggetti che hanno selezionato «IV. Superiore a 6 milioni di Euro e fino a 8 milioni di Euro» in corrispondenza campo del form di qualifica relativo alla Classe Economica di Interesse ed hanno ricevuto la validazione da parte di Trenitalia per tale selezione.

I soggetti che hanno selezionato, ed ottenuto la validazione da parte di Trenitalia, la Classe Economica di Interesse «V. Superiore a 8 milioni di Euro e fino a 10 milioni di Euro» **potranno essere invitati alle gare che prevedono un importo presunto annuo inferiore agli 8 milioni di euro solo in subordine, vale a dire solo nel caso previsto all'Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.**

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01. Tale modifica rimane subordinata alla validazione da parte di Trenitalia sulla base della Classe di Interpello assegnata, come previsto all'Art. 10 della Normativa Specifica del SQ01.

16. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01, ho selezionato le seguenti Classi Economiche di Interesse: I, II, III.

Tali Classi sono state validate da Trenitalia sulla base di quanto stabilito all' Art. 11 della Normativa Specifica del SQ01.

Posso essere invitato anche alle gare che riguardano Classi Economiche di Interesse di importo superiore alla Classe n. III?

No, non in via prioritaria. Come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto servizi di pulizia di un determinato importo presunto annuo, verranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno selezionato la Classe Economica di Interesse in cui è compreso lo specifico importo presunto annuo e che hanno ricevuto validazione da parte di Trenitalia sulla base della propria Classe di Interpello.

Supponiamo che in questo caso siano state scelte dall'Operatore Economico e validate da Trenitalia le seguenti Classi Economiche di Interesse:

I. Fino a 2 milioni di Euro.

II. Superiore a 2 milioni di Euro e fino a 4 milioni di Euro.

III. Superiore a 4 milioni di Euro e fino a 6 milioni di Euro.

Facendo l'esempio di una gara relativa al servizio di pulizia avente un importo presunto annuo di 7 milioni di euro, a tale gara verranno invitati in via prioritaria soggetti che hanno selezionato «IV. Superiore a 6 milioni di Euro e fino a 8 milioni di Euro» in corrispondenza campo del form di qualifica relativo alla Classe Economica di Interesse ed hanno ricevuto la validazione da parte di Trenitalia per tale selezione.

I soggetti che hanno selezionato la Classe Economica di Interesse «III. Superiore a 4 milioni di Euro e fino a 6 milioni di Euro», validata da Trenitalia, potranno essere invitati alle gare che prevedono un importo presunto annuo superiore ai 6 milioni di euro solo in subordine e coerentemente alla capienza della propria Classe di Interpello, solo nel caso previsto all'Art. 12.B della Normativa Specifica del SQ01.

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01. Tale modifica rimane subordinata alla validazione da parte di Trenitalia sulla base della Classe di Interpello assegnata, come previsto all'Art. 10 della Normativa Specifica del SQ01.

17. [SQ01] Sono un Operatore Economico qualificato al SQ01 e sono interessato ad essere inviato alle gare predisposte in tutte la Classi Economiche di Interesse del SQ01 (Classi da I a VII).

Quali Classi Economiche di Interesse devo selezionare nell'apposito campo del form di qualifica?

Coerentemente a quanto già illustrato nelle FAQ n. 13 e 14, come previsto all'Art. 12.A della Normativa Specifica del SQ01, alle gare aventi ad oggetto servizi di pulizia di un determinato importo presunto annuo, verranno invitati in via prioritaria i soggetti che hanno selezionato la Classe Economica di Interesse in cui è compreso lo specifico importo presunto annuo e che hanno ricevuto validazione da parte di Trenitalia sulla base della propria Classe di Interpello.

Pertanto, il solo caso della selezione (e la successiva validazione da parte di Trenitalia) di tutte le Classi Economiche di Interesse da I a VII consente agli Operatori Economici qualificati di essere invitati in via prioritaria alle gare di qualsiasi importo presunto annuo. Si precisa pertanto che aver selezionato unicamente la Classe Economica di Interesse più alta non garantisce l'invito in via prioritaria alle gare di importo presunto annuo inferiore alla specifica Classe Economica di Interesse selezionata (es.: la selezione da parte dell'Operatore Economico, validata da parte di Trenitalia, della sola Classe Economica VII non garantisce l'invito alle gare di importo medio annuo inferiore ai 12 milioni di euro. A tal fine sarà necessario selezionare tutte le sette classi disponibili.)

Resta fermo che l'Operatore Economico Qualificato, durante il periodo di validità della qualifica, **potrà modificare in qualsiasi momento** la scelta effettuata in sede di richiesta di qualifica, richiedendo tramite il servizio di messaggistica del Portale Acquisti lo sblocco del Form di Domanda di Qualificazione, come previsto all'Art. 8 della Normativa Specifica del SQ01. Tale modifica rimane subordinata alla validazione da parte di Trenitalia sulla base della Classe di Interpello assegnata, come previsto all'Art. 10 della Normativa Specifica del SQ01.



PUNTI DI CONTATTO SISTEMA DI QUALIFICAZIONE

Mail SQ: pvr@trenitalia.it

SERVIZIO ASSISTENZA SULL'UTILIZZO DEL PORTALE

Telefono: +39 02 00 70 42 52
(Lunedì - Venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00)

Richiedi assistenza online

