Trenitalia S.p.A.

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL PORTALE ACQUISTI DI TRENITALIA

Indice

Indice. 2

Premessa 3

Titolo I – Parte Generale

Articolo 1 Definizioni 4

Articolo 2 Accesso al Portale Acquisti 5

Articolo 3 Tutela dati personali 6

Articolo 4 Modifica del presente Regolamento 7

Articolo 5 Revoca dell'abilitazione 8

Titolo II – Gare On-Line

Articolo 6 Modalità di partecipazione alla gara on-line 9

Articolo 7 Modalità di svolgimento della gara on-line 9

Articolo 8 Termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta 10

Articolo 9 Aste on-line – negoziazioni dinamiche telematiche 10

Articolo 10 Contenuto ed efficacia delle registrazioni 10

Articolo 11 Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti 10

Articolo 12 Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa 11

Articolo 13 Responsabilità 12

Articolo 14 Accesso agli atti 12

Articolo 15 Responsabile del procedimento per le gare on-line 12

Titolo III – Diventa Fornitore

Articolo 16 Costruzione e gestione della Sezione "Diventa Fornitore" 13

Articolo 17 Database Fornitori 13

Premessa

Il presente documento disciplina le modalità di accesso degli Operatori Economici al Portale Acquisti.

La "registrazione" sul Portale costituisce per gli Operatori Economici interessati condizione necessaria per la partecipazione alle gare on-line (rif. Titolo II) e per la registrazione nel Database Fornitori (rif. Titolo III).

Con la sottoscrizione del *"Modulo di adesione al Portale Acquisti Trenitalia"* (rif. art. 2 del Titolo I)l'Operatore Economico accetta incondizionatamente tutti i contenuti del presente Regolamento.

Qualora Trenitalia decida di indire una gara in modalità telematica provvederà in caso di procedura:

- aperta, ristretta e negoziata con preventiva pubblicazione del bando, a pubblicare l'avviso di gara sul Portale Acquisti;
- negoziata senza preventiva pubblicazione del bando di gara, ad invitare gli Operatori Economici selezionati, attraverso apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicato dai medesimi in sede di "registrazione".

La "registrazione" al Portale Acquisti, la partecipazione alle gare on-line espletate da Trenitaliae la registrazione alla sezione "Diventa Fornitore" sono a titolo gratuito.

La premessa costituisce parte integrante del presente documento.

Titolo I

Parte Generale

Articolo 1

Definizioni

Nell'ambito del presente Regolamento ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

Account: l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da *User ID* e *Password* che consentono all'Operatore Economico l'accesso al Sistema;

Albero Merceologico: classificazione nella quale Forniture, Lavori e Servizi di interesse di Trenitalia sono declinati e scomposti in attività, andando a formare Gruppi Merci omogenei(per natura tecnologica, tipologia di attività….).

Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico: la casella di posta elettronica certificata indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione a Sistema e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema medesimo; pressodetta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione,elegge domicilio per la ricezione di dette comunicazioni ai sensi dell'art. 79, comma 5-*quinquies* del D.Lgs. 163/06;

Casella di posta elettronica certificata del Portale Acquisti di Trenitalia: la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema;

Database Fornitori: banca dati nella quale vengono archiviate le informazioni acquisite da Trenitalia attraverso la compilazione dei form di registrazione da parte degli Operatori Economici interessati.

Firma Digitale: un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi del D.Lgs. 7 marzo2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale);

Gara on-line: qualsiasi "*evento*" che si svolge in modalità telematica sul Portale Acquisti (es. gare a procedura aperta, ristretta, negoziata, indagini di mercato, richieste di offerte ecc.);

Gestore del Sistema: la Società Bravo Solution S.p.A., in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche gestite dal Sistema incaricato da Trenitalia ai sensi dell'art. 290 del D.P.R. 207/2010;

***Operatore Economico**:* l'imprenditore, il fornitore ovvero il prestatore di servizi che, a seguito della richiesta di registrazione inviata a Trenitalia tramite il Portale, ottiene l'abilitazione ad operare nel Sistema;

PEC: Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera v-bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 68, sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;

Portale: il Portale Acquisti di Trenitalia S.p.A., ossia l'ambiente telematico virtuale, fornitore gestito da un soggetto terzo (Bravo Solution S.p.A.), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite sia le gare on-line sia registrazioni alla sezione "Diventa Fornitore";

Registrazione: il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere l'abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare alle gare on-line;

Registrazioni di Sistema: le risultanze degli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relative alla tenuta e gestione delle gare telematiche e delle informazioni rilasciate nella Sezione "Diventa Fornitore";

Sistema: il Sistema Informatico che consente la tenuta e la gestione delle gare on-line e della Sezione Diventa Fornitore e del relativo database

Profilo di Committente: il Sito informatico (www.acquistionline.trenitalia.it) attraverso il quale l'Operatore Economico accede al Sistema;

Trenitalia: Trenitalia S.p.A. - Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n 1;

Utente/i del Sistema: ogni soggetto che opera nel Sistema, ivi compresi il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici, nonché eventuali altri soggetti a cui Trenitalia medesima consente l'accesso.

Articolo 2
Accesso al Portale Acquisti

Gli Operatori Economici accedono al Portale all'esito del procedimento di registrazione.

Il procedimento di cui sopra dovrà essere effettuato mediante compilazione del "*Modulo diadesione al Portale Acquisti Trenitalia",* disponibile nella *home page* del Portale stesso, il quale dovrà essere allegato a Sistema e sottoscritto mediante firma digitale dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico o da suo procuratore.

In mancanza di un valido certificato di firma digitale, l'Operatore Economico potrà inserire a sistema copia scansionata del suddetto modulo, debitamente compilato e **sottoscritto con**

firma autografa dal Legale Rappresentante, unitamente a copia scansionata del documentodi identità del sottoscrittore. La medesima documentazione dovrà anche essere inviata al numero di fax indicato nel Modulo di adesione medesimo.

Gli Operatori Economici, a seguito della registrazione al Portale Acquisti, ottengono una chiave di accesso (*User ID* e *Password*) al Sistema.

La *User ID* e la *Password* consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte di Trenitalia.

L'Operatore Economico, per completare la registrazione, deve essere in possesso ed indicareun indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Le comunicazioni per via telematica saranno effettuate dal Portale all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) comunicato dall'Operatore Economico stesso al momento della registrazione.

È onere dell'Operatore Economico controllare la propria casella di posta elettronica certificata indicata al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sul Sistema qualsiasi variazione di detto indirizzo.

È altresì obbligatorio il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza odautorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cuiall'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio2011.[1]

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES.

L'accesso al Portale è subordinato inoltre al possesso da parte dell'Operatore Economico della dotazione informatica espressamente indicata nella home page del Portale stesso, nell'Area "Il Portale Acquisti di Trenitalia", in "Requisiti minimi hw e sw".

Articolo 3

Tutela dei dati personali

Trenitalia S.p.A. tratta i dati personali acquisiti direttamente dall'interessato e/o indirettamente dall'Operatore Economico, ai fini della registrazione al Portale Acquisti, del processo di qualificazione del Fornitore per l'eventuale inserimento/aggiornamento negli elenchi dei Fornitori, nonché per l'espletamento delle procedure di gara ed affidamento, ivi incluse le attività di verifica pre-stipula. L'informativa completa è disponibile sul Portale Acquisti e costituisce parte integrante del presente documento.

[1] La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (http://www.agid.gov.it/) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) **http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica**.

Articolo 4

Modifica del presente Regolamento

L'accesso al Portale, la partecipazione alle gare on-line e la registrazione nella Sezione "Diventa Fornitore" comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni.

Trenitalia si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione dello stesso verrà pubblicata sul Portale e contestualmente sarà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dall'Operatore Economico all'atto della registrazione al Portale.

Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

Articolo 5

Revoca dell'abilitazione

Trenitalia si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Titolo II

Gare On-Line

Articolo 6

Modalità di partecipazione alla gara on-line

Ferme restando le forme di pubblicità previste dalla vigente normativa, Trenitalia renderà nota l'intenzione di effettuare una gara on-line secondo una delle seguenti modalità:

- pubblicazione sul Portale di un avviso di gara, ove previsto;
- invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici selezionati nell'ambito della specifica procedura di gara;
- tramite l'invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici registrati nel Database Fornitori per uno o più Gruppo Merci.

Nell'area riservata del Portale dedicata a ciascuna cartella di gara, l'Operatore Economico troverà la documentazione inerente alla procedura negoziale recante il termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta.

La domanda di partecipazione e/o l'offerta dovrà/anno essere presentata/e in formato elettronico e sottoscritta/e con firma digitale da un legale rappresentante.

Le dichiarazioni ex D.P.R. n. 445/2000 rese a corredo della domanda di partecipazione e/o dell'offerta – a pena di ammissibilità delle stesse – dovranno essere sottoscritte mediante firma digitale dal soggetto dichiarante.

Articolo 7

Modalità di svolgimento della gara on-line

La partecipazione alla gara on-line comporta da parte dell'Operatore Economico l'accettazione delle condizioni di partecipazione.

Le modalità di presentazione dell'offerta saranno dettagliatamente indicate da Trenitalia nella documentazione di gara.

Ogni offerta, a pena di inammissibilità, dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante del concorrente, o da suo procuratore, mediante firma digitale e sarà identificabile mediante la *Username* e la *Password* attribuite al concorrente medesimo dal Sistema.

In caso di presentazione di offerta da parte di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari di concorrenti o GEIE, non ancora costituiti, l'offerta dovrà essere sottoscritta mediante firma digitale dai legali rappresentanti, o dai rispettivi procuratori, di tutti gli Operatori Economici che costituiranno il Raggruppamento temporaneo, il Consorzio o il GEIE.

Nel caso di concorrenti accreditati alla seduta pubblica, secondo le modalità previste nella documentazione di gara, la Commissione di Gara, in seduta pubblica nella data ed ora stabilite negli atti di gara o con successive comunicazioni, verificherà la documentazione amministrativa a corredo dell'offerta e successivamente, per i soggetti ammessi, procederà con l'apertura delle offerte tecniche (ove previsto) e delle offerte economiche.

Articolo 8

Termine di scadenza e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere inserite a Sistema - all'interno dell'area dedicata alla gara - entro il termine perentorio indicato negli atti di gara, pena la mancata possibilità di inserire le stesse nel Portale successivamente a tale termine e la conseguente irricevibilità delle stesse.

L'orario ufficiale valido per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offertaè quello del Portale.

Articolo 9

Aste on-line – negoziazioni dinamiche telematiche

Resta ferma la facoltà di Trenitalia, nell'ambito di ciascuna tipologia di gara, di avvalersi di aste on-line o negoziazioni dinamiche telematiche con le modalità indicate negli atti di gara e nel rispetto della normativa vigente in materia.

Articolo 10

Contenuto ed efficacia delle registrazioni

Le registrazioni presenti sulla piattaforma tecnologica costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica.

Articolo 11

Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti

Le azioni e le comunicazioni effettuate da Trenitalia e dal Gestore del Sistema nei confrontidegli Operatori Economici in ogni fase dell'evento (a titolo non esaustivo le fasi preliminari di attivazione e a seguire di svolgimento della procedura negoziale, nonché di aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture ovvero annullamenti), possono essere eseguitein base a due diverse modalità operative, anche combinabili tra loro:

a) da Sistema;
b) fuori Sistema.

L'Operatore Economico è tenuto ad aderire alla modalità operativa stabilita da Trenitalia. Nella modalità operativa *da Sistema* l'Operatore Economico:

- deve trasmettere la domanda di partecipazione e/o l'offerta secondo le modalità indicate nella documentazione di gara;
- deve effettuare le proprie comunicazioni avvalendosi dello strumento "Messaggistica" di cui il Portale è dotato.

Nella modalità operativa *fuori Sistema* l'Operatore Economico deve comunicare con Trenitalia,col Gestore del Sistema e/o con entrambi, trasmettendo la domanda di partecipazione e/o l'offerta ed effettuando le proprie comunicazioni, nei seguenti modi:

c) via cartacea a mezzo lettera raccomandata A/R o fax;
d) via telematica a mezzo PEC;
e) via telefono.

Il Gestore del Sistema, nel caso di comunicazioni telefoniche con l'Operatore Economico, procederà alla registrazione delle stesse nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia.

L'Operatore Economico accetta che le registrazioni telefoniche effettuate dal Gestore del Sistema, costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze risultanti dalle stesse, in sede sia giudiziale che stragiudiziale, in caso di controversie tra le parti.

Per ragioni di sicurezza informatica tutti i documenti – ivi inclusi i provvedimenti adottati dalla Stazione Appaltante – sono presenti "fisicamente" nel Portale e del caricamento nonché dell'esatta collocazione viene data informativa all'Operatore Economico con l'inoltro di una e-mail al domicilio eletto da quest'ultimo ai sensi dell'art. 79, comma 5-*quinquies* del D.Lgs. n.163/06.

I provvedimenti indirizzati ad un Operatore Economico (es. esclusioni, aggiudicazioni ecc.) risiedono nel Portale, all'interno dell'apposita sezione il cui accesso è riservato all'Operatore Economico medesimo e alla Stazione Appaltante.

Articolo 12

Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa

Qualora Trenitalia decida la sospensione della gara on-line, l'Operatore Economico ne avrà comunicazione attraverso il Portale ed altresì, nel caso di procedura negoziata senzapreventiva pubblicazione del bando, a mezzo mail; successivamente sarà comunicato sul Portale Acquisti e, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando anche a mezzo mail, il nuovo termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

Resta ferma la facoltà in capo a Trenitalia, in caso di mal funzionamento del Portale o a proprio insindacabile giudizio, di proseguire la gara in modalità tradizionale (cartacea) dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto senza che i medesimi possano vantare alcuna pretesa risarcitoria.

Articolo 13
Responsabilità

Trenitalia non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla gara, per l'impossibilità di proseguire la partecipazione da parte degli Operatori Economici per ogni forma di malfunzionamento del Portale.

La partecipazione alla gara mediante l'utilizzo di *User ID* e *Password* comporta il compimento di atti giuridici rilevanti imputati automaticamente alla società titolare degli stessi, che è quindi tenuta a non diffonderli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurarne la riservatezza.

Trenitalia è quindi esonerata da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo improprio del mezzo, della *User ID* e della *Password*, anche da parte di terzi.

Il concorrente s'impegna sin d'ora a risarcire Trenitalia da eventuali danni da ciò derivanti.

In caso di smarrimento o sottrazione della *User ID* o della *Password*, l'Operatore Economico sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione al Gestore del Sistema e per conoscenza a Trenitalia.

Articolo 14
Accesso agli atti

Per tutti gli atti e i documenti diversi da quelli già resi disponibili tramite il Portale, nell'area dedicata alla singola procedura negoziale, l'accesso, mediante interrogazione delle registrazionidel Portale che contengono la documentazione in formato elettronico degli atti dellaprocedura medesima, potrà essere esercitato entro 10 giorni dall'invio delle comunicazioni di cui all'art. 79 del D.Lgs. 163/2006.

Articolo 15
Responsabile del procedimento per le gare on-line

Le funzioni del Responsabile del Procedimento per le gare on-line verranno assicurate dal soggetto indicato di volta in volta negli atti della singola procedura di affidamento.

Titolo III

Diventa Fornitore

Articolo 16

Costruzione e gestione della Sezione "*Diventa Fornitore*"

Trenitalia ha costituito all'interno del Portale Acquisti la Sezione "Diventa Fornitore", nellaquale offre la possibilità agli Operatori Economici interessati di presentare la propria aziendatramite la compilazione di un questionario, attraverso il quale, gli stessi sono chiamati ad individuare, all'interno di un Albero Merceologico, l'area di attività di interesse di Trenitalia compatibile con la propria.

Il citato Albero Merceologico è articolato su 3 livelli: il primo individua 4 "Categorie Merceologiche" ("Forniture", "Servizi", "Gestione Rifiuti" e "Lavori"), il secondo distingue diverse "Famiglie Merceologiche" e il terzo rileva la declinazione di differenti "Gruppi Merci" omogenei (allegato 1).

Trenitalia, sulla base delle proprie esigenze, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, la composizione dell'Albero, facendosi carico di comunicare prontamente le variazioni agli Operatori Economici registrati nei Gruppi Merci oggetto di modifica.

Articolo 17

Database Fornitori

Tutte le informazioni veicolate attraverso la Sezione "Diventa Fornitore" sono archiviate all'interno del "Database Fornitori", che, pertanto, contiene l'elenco degli Operatori Economici, prestatori di servizi ed esecutori di lavori, che dichiarano di essere in possesso di idonei requisiti di ordine generale e di capacità professionale, nonché le altre informazioni dagli stessi rilasciate al momento della registrazione (nuova registrazione e/o aggiornamento dati).

Il Data Base Fornitori è gestito dalla Direzione Acquisti di Trenitalia.