

# Protezione dei dati personali

## Premessa

Il 27 aprile 2016, l'Unione Europea ha approvato un'importante riforma del quadro normativo relativo alla tutela dei dati personali adottando il "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR o Regolamento), direttamente applicabile negli Stati membri. Il Regolamento sostituisce la Direttiva 95/46/CE ("Direttiva sulla protezione dei dati") e la sua applicazione diventa obbligatoria a partire dal 25 maggio 2018, due anni dopo la sua entrata in vigore. Il nuovo Regolamento rafforza la tutela del diritto alla protezione dei dati personali (Data Protection), in linea con il riconoscimento della protezione dei dati personali quale diritto fondamentale dell'UE. Il Regolamento rappresenta inoltre una risposta, necessaria e urgente, alle sfide poste dagli sviluppi tecnologici che consentono la raccolta e l'elaborazione di grandi quantità di dati personali in tempo reale, permettendo lo sviluppo di decisioni automatizzate che esulano dall'intervento umano. Il Regolamento viene incontro all'esigenza di tutela della sfera privata sempre più avvertita dai cittadini europei.

Trenitalia S.p.A. ritiene la protezione dei dati personali dei propri Clienti, Dipendenti e Fornitori un obbligo che prescinde dalla semplice compliance normativa. Per questo motivo si è dotata di un proprio Framework di Data Protection inteso come l'insieme di ruoli e responsabilità, regole interne e metodologie, volti a garantire la gestione e mitigazione dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche legati al trattamento di dati personali.

## Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A.: l'accesso ai Suoi dati; la rettifica, la cancellazione e la portabilità dei Suoi dati; la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento. Nello specifico:

- Diritto di accesso: Lei può chiedere a Trenitalia S.p.A. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- Diritto di rettifica: Lei può ottenere da Trenitalia S.p.A. la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- Diritto alla cancellazione/oblio: Lei può, in determinate circostanze, ottenere da Trenitalia S.p.A. la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- Diritto alla portabilità: Lei può, in determinate circostanze, ottenere da Trenitalia S.p.A. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Lei ha inoltre il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Trenitalia S.p.A.;
- Diritto di limitazione di trattamento: Lei può, in determinate circostanze, ottenere da Trenitalia S.p.A. la limitazione del trattamento;
- Diritto di opposizione al trattamento: Lei può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano; Trenitalia S.p.A. si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.  
Inoltre, può proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i Suoi diritti a Trenitalia S.p.A. rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

## Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

### Trattamenti di Dati Personali degli utenti che consultano il sito [www.acquisionline.trenitalia.it](http://www.acquisionline.trenitalia.it)

La presente informativa descrive i dati personali che raccogliamo dagli utenti e come li trattiamo. L'informativa è riservata al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito [www.acquisionline.trenitalia.it](http://www.acquisionline.trenitalia.it), per le finalità di seguito specificamente individuate e non concerne alcuna delle informazioni raccolte mediante altre modalità, fonti o eventuali altri siti raggiungibili dall'utente tramite i link presenti sullo stesso, salvo che ciò non sia espressamente specificato.

Di seguito i riferimenti per Trenitalia S.p.A.:

- Trenitalia S.p.A., Titolare del trattamento, è rappresentata dall'Amministratore Delegato, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 (Roma), contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it).
- Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

Con riferimento al trattamento dei dati degli utenti che consultano il sito [www.acquisionline.trenitalia.it](http://www.acquisionline.trenitalia.it), ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679, informa che:

1. i dati personali forniti in modo volontario (es. nome, cognome, indirizzo mail, etc.) saranno trattati unicamente per le finalità descritte nelle specifiche "Informativa sulla protezione dei dati personali" predisposte dal Titolare per eventuali ed ulteriori servizi online. Tali informative, consultabili al momento del conferimento dei dati, forniranno ulteriori informazioni, quali le basi giuridiche del trattamento, gli eventuali destinatari dei dati personali, il periodo di conservazione dei dati personali (o il criterio per determinare tale periodo), l'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, oltre a tutte le informazioni utili per l'esercizio dei diritti privacy;
2. l'invio su base volontaria di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail e degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione elettronica, nonché dei dati del mittente, necessari per rispondere alle richieste. Tali dati sono utilizzati al solo fine di fornire le informazioni richieste;
3. i dati non saranno utilizzati per scopi diversi se non con il consenso esplicito dell'interessato;
4. navigando il sito, vengono raccolte informazioni tecniche relative all'hardware e al software utilizzati dai visitatori (ad esempio gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL etc.). Tali informazioni non forniscono dati personali dell'utente, ma solo dati di carattere tecnico/informatico che sono utilizzati in maniera aggregata ed anonima al solo scopo di migliorare la qualità del servizio e fornire informazioni diagnostiche in caso di problemi tecnici, e/o eventualmente statistiche concernenti l'uso del sito;
5. Cookie : Un cookie è un file di piccole dimensioni in cui sono memorizzate alcune informazioni riguardanti la navigazione degli utenti; esso viene inviato dai siti web ai terminali (computer, tablet, ecc.) degli utenti che accedono al sito. Alcuni cookie vengono automaticamente eliminati al termine della sessione di navigazione, mentre altri restano memorizzati nei terminali, normalmente ospitati nel browser utilizzato (ad esempio: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc).

Su questo sito viene fatto uso esclusivamente di cookie tecnici. Questi cookie sono necessari per il corretto funzionamento del sito. I cookie tecnici utilizzati sono temporanei, perdono di significato alla chiusura della sessione e comunque vengono cancellati dal computer con la chiusura del browser.

Cookie tecnici

Host	Cookie	tipo	Durata
<a href="http://www.acquisionline.trenitalia.it">www.acquisionline.trenitalia.it</a>	Visotor_ET	Necessario	sessione
<a href="http://www.acquisionline.trenitalia.it">www.acquisionline.trenitalia.it</a>	Jsessionid	Necessario	Sessione
<a href="http://www.acquisionline.trenitalia.it">www.acquisionline.trenitalia.it</a>	Visitorid	Necessario	sessione
<a href="http://www.acquisionline.trenitalia.it">www.acquisionline.trenitalia.it</a>	_tabsessionid	Necessario	sessione

Su questo sito non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti.

I principali browser possono essere impostati in modo da evitare che vengano accettati i cookie. Tuttavia, disabilitare permanentemente i cookie può comportare difficoltà di navigazione o, talvolta, l'impossibilità di usufruire di alcune funzionalità dei siti web.

Qui di seguito vengono riportate le modalità di disattivazione dei cookie per i browser più utilizzati.

Di seguito potete trovare i collegamenti alle istruzioni per la disattivazione dei cookie per i browser più comuni:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

Per l'impostazione dei cookie, in browser diversi da quelli elencati, occorre fare riferimento alla documentazione di aiuto redatta dal produttore del browser.

Per informazioni specifiche sui cookie e il loro controllo è possibile visitare il sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

I dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati forniti e i relativi supporti informatici verranno protetti mediante l'adozione di adeguate misure tecnico – organizzative ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

L'esattezza e la veridicità dei dati personali comunicati a Trenitalia S.p.A. ricade sotto la responsabilità di chi effettua la trasmissione.